

12 mars 2026

Quand notre posture face aux IAs révèle notre ADN

Élisabeth Lavigneur
Partie 1



Frédérique Duval
Partie 2



Présentation élaborée sans IA pour des humains

Notes :

Images et icônes **libres de droits**.

Sources => Annexe

Source dia- titre : Jeremy Thomas

<https://unsplash.com/fr/@jeremythomasphoto>



Tous mes vifs remerciements



AIFBD Association Internationale
Francophone des Bibliothécaire
et Documentalistes



Frédérique Duval
Bibliothécaire
Services de la bibliothèque ÉTS



Hanae Rhoul
Vice-présidente AIFBD
Professeure
Ecole des Sciences de l'Information de Rabat

In North America*, people use AI but do not trust AI, they trust librarians.

R. David Lankes, Professeur, bibliothéconomie
Table ronde, FMD, 27 février 2027



Au Canada et Amérique du Nord, les gens utilisent l'IA mais n'ont pas confiance en elle. Ils font confiance aux bibliothécaires.

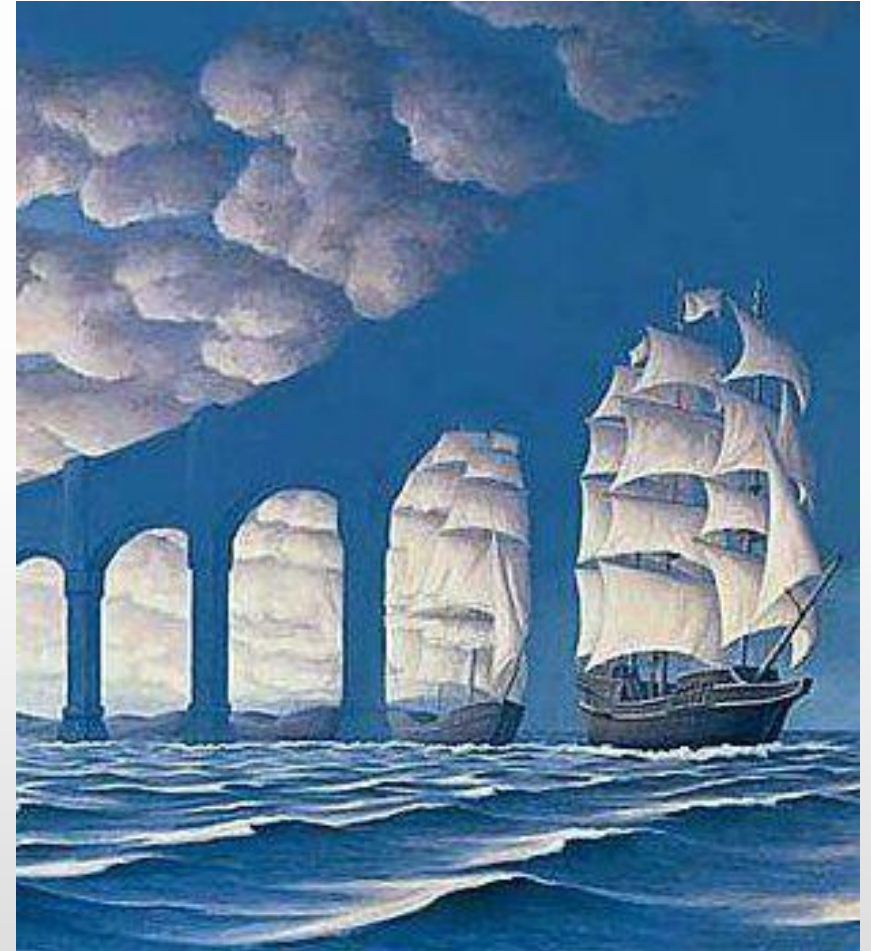
Quel aplomb ?

Comment oser ce webinar alors que les **IAs**, surtout les **agents IA** font tout et que tout a été dit ?

Font vraiment tout ?

Tout a été dit ?

Réflexions et **messages** d'une convaincue qu'on peut garder et suivre notre **cap professionnel** en sciences de l'information.



Ce webinar n'est pas...

- => Technique, enfin un peu
- => Étalage d'outils IAs, d'agents IA ou de benchmarks d'IAs
- => Délire positif ou négatif sur les algos
- => Commérage sur la bataille des gros joueurs ou investissements multi-milliardaires

Je ne vais pas tout commenter

Attention : en nommer, c'est en oublier !



Mes intentions => notre-votre couleur



Pour ou contre tout ce qui est IA* ?

La question n'est pas là !

Je fais avec, avec passion

Esprit critique et analyse : notre ADN

Prise en compte de **l'humain**

Actions-terrain

Ancrage de nos **expertises**

Notre capacité à **sans cesse nous adapter et innover**

Puissance de nos échanges dans nos métiers : la preuve aujourd'hui 😊

Tour de piste

1. Quelques réflexions sur les IAs
2. La danse des IAs et nous
3. Enjeux qualitatifs
4. Notre ADN => on a donc fait le saut
5. Notre ADN => on le fait déjà
6. Sur le terrain – trois cas à la bibliothèque de l'ÉTS
7. Webographie

1. Quelques réflexions sur les IAs

Poser les bonnes questions

Ne rien prendre pour acquis

Créatif, l'êtes-vous ?

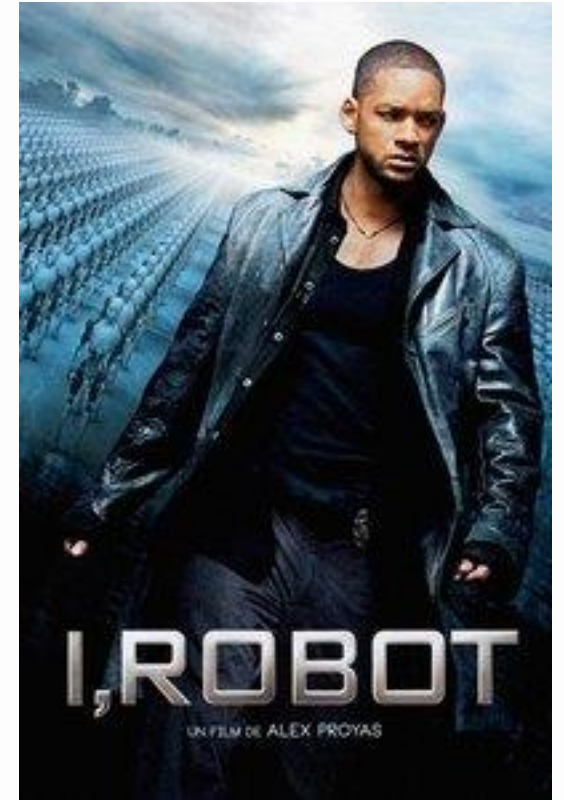
Dans le film québécois I,Robot, 2004, un policier demande à un robot IA :

« ***Es-tu vraiment créatif ?*** »

Et le robot de lui répondre :

« ***Et toi, es-tu capable de créer une symphonie ?*** »

Source : https://www.allocine.fr/film/fichefilm_gen_cfilm=47739.html [En ligne] page visitée le 6 février 2026.



Rupture technologique : vraiment ?

« **ChatGPT est comme une chaîne stéréo poussée à l'extrême, une musique de fond pour couvrir le silence : un brouillard saturé, [...]** Le but est de créer un **petit espace où l'on n'a pas besoin de réfléchir.** »

Et c'est assurément ce qu'il accomplit de mieux.



Source : Eryk Salvaggio In : <https://danslesalgorithmes.net/stream/chatgpt-une-solution-pandemique/> [En ligne] page visitée le 16 février 2026.

De quoi je me mêle ?



Sur les réseaux sociaux, [...] un utilisateur affirme que son assistant a **refait son site web** pendant qu'il regardait Netflix, un autre raconte comment sa boîte **mail a été [...] purgée [...]** durant son sommeil.

La faute à Clawdbot.

Source : <https://fabrice-frossard.com/clawdbot-lia-qui-a-les-cles-de-votre-maison/>
Clawdbot : L'IA qui a les clés de votre maison [En ligne] page visitée le 20 février 2026.

Clawdbot : L'IA qui a les **clés de votre maison**

Source : <https://fabrice-frossard.com/clawdbot-lia-qui-a-les-cles-de-votre-maison/> [En ligne] page visitée le 20 février 2026.



Quelques chiffres

137 dossiers sur les outils IA, 25 février 2026 sur Ithaka



202 milliards \$ - 2025 Capital de risque mondial en IA -
IA = 50 % de tout le capital-risque

530 000 publications sur Dimensions, 2024 et 2025

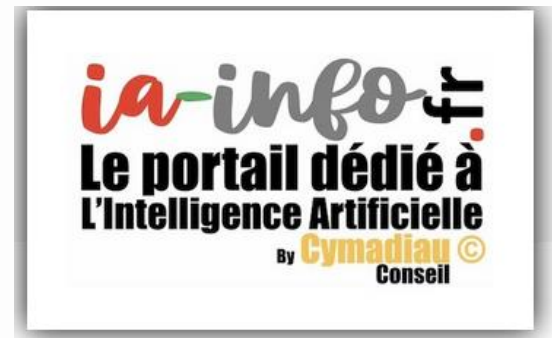


1,56 milliard \$ - 2025 Pertes liées aux deepfakes

499 000 articles *dits scientifiques* sur Lumo
pour 2025



Chiffres => de la folie !



=> Des nouvelles versions d'IAs*
ou des nouveaux outils IAs tous
les jours ou presque

=> Des milliards \$

=> Chaises musicales chez les
GAFAM et « AI Labs »

=> Avalanches de poursuites

=> Vol de tokens

...

**Dans nos métiers, que fait-on
avec tout cela ?**

Respirer

Cibler, cibler et **cibler**

Exercer : esprit critique, recul,
réflexion

Veiller

C'est la **couleur** de ce webinaire

2. La danse des IAs et nous

Tourbillon

Un outil et une expérience à la fois

Parce que...

Instantané* sur les IAs*

IAs génératives

Trouver*, créer du contenu à partir d'un prompt

GPT^x, Gemini^x, Llama^x, Le Chat^x, Claude^x, etc.

RAG*

Trouver en annexant une base externe lors de la requête

Perplexity^x, Gemini Deep Research, etc.

IAs analytiques

Analyser, comprendre, interpréter, classifier

ChatGPT Advanced Data Analysis, etc.

IAs agentiques

Planifier, orchestrer, agir - autonome

LangGraph, Clawdbot, Dust, etc.

*Génération Augmentée par Récupération

Open source vs propriétaire !

IAs dans notre contexte – de plus en plus !

Des outils IA sur toutes les bases de données

Pubmed-AI,
Dimensions-AI;
Scopus-AI,
USPTO-AI,
MyScienceWork-
AI, etc.

Outils et sites de recherche avec IA

Brave-AI, DataCite,
ScanR, Semantic
Scholar,
Consensus, Elicit,
Connected
Papers, etc.

Fournisseurs* et IA

SindUp, Opscidia,
Ixxo, Cikisi, ... ,
Digitalkin, etc.
*Des pros vs
vendeurs de
choux !*

?

Savoir distinguer le
pourquoi du
comment

Trop ? Tant mieux !

Occasion rêvée une fois de plus d'exercer notre **savoir-faire**
=> utiliser des outils à bon escient

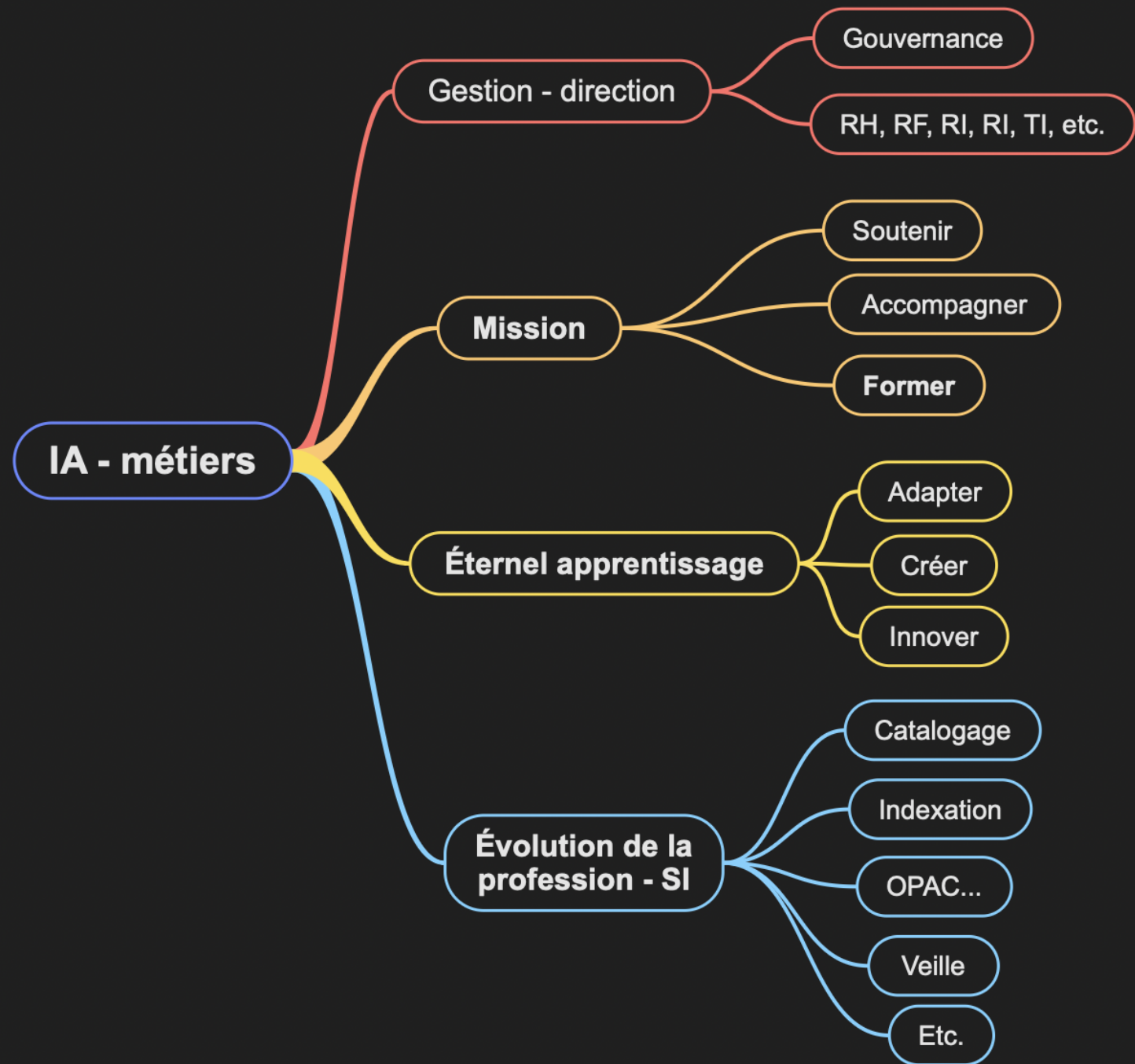
Les IAs ne sont que des **moyens***

Les IAs sont **complémentaires*** à ce que nous faisons déjà

Les **données*** restent les « **reines** » !



Application des IAs dans notre profession*



IAs et gouvernance – tout est là

Management **participatif**

Bienveillance [...] **transparence**

Écoute des équipes

Confiance mutuelle

Couleur du **chargé de projet**



Source : Les stratégies de transformation des bibliothèques / Jean-Philippe Accart, Haute école spécialisée de Suisse occidentale, Suisse [En ligne] page visitée le 6 mars 2026.

<https://www.istegroup.com/fr/produit/les-strategies-de-transformation-des-bibliotheques/>

3. Enjeux qualitatifs

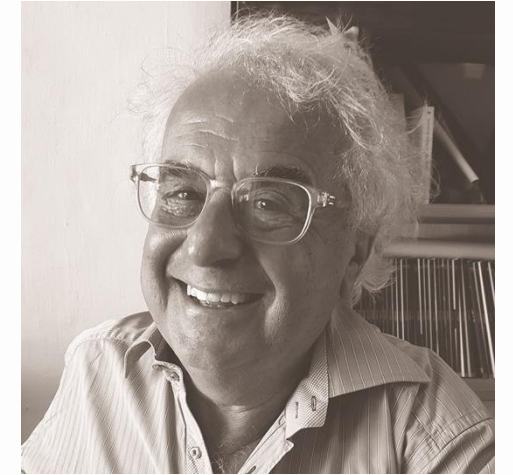
Réveillez-vous !

Détrompez-vous !



Anesthésie cognitive

« *Expérience utilisateur, le **confort** des **usages numériques** nous a **anesthésiés**. Le vrai contraire de la démocratie, aujourd'hui, n'est pas la dictature. C'est le **confort**.* »



Giorgio Griziotti

<https://cfeditions.com/neurocapitalisme/>

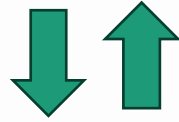
Et nous ?

Ne pas tomber dans le panneau de la **paresse intellectuelle**
Préserver notre **patrimoine cognitif** !

Prendre soin de nos étudiants et nos usagers*

Source : Comment survivre à l'intelligence artificielle - IA, technofascisme et guerre / Giorgio Griziotti
<https://lundi.am/Comment-survivre-a-l-intelligence-artificielle> [En ligne] page visitée le 24 février 2026.

Web agentique



Mais qu'en sera-t-il dans **un web parcouru par les agents IA plus que par les humains ?**

Et nous ?

Pas que les web agentiques !

Collections, bases de données, etc. sont là pour **rester et croître**

Réseaux **humains**

Terrain



Université de Montréal | Papyrus

Savoirs UdeS

Espace ÉTS

Source : Dans les algorithmes #67 - De l'IA agentique à l'IA logicielle

<https://danslesalgorithmes.net/newsletter/> [En ligne] page visitée le 6 février 2026.

MCP et agents IA : intégrité

Une IA à l'échelle du web signifie une **défaillance d'intégrité** à l'échelle du web.

Bruce Schneier



Bruce Schneier
<https://tinyurl.com/4rxajri>

Et nous ?

MCP (Model Context Protocol) : si **nécessaire**, que faire ?

Partenariat avec les TI et analystes, scruter les algos, intervenir (si besoin) dans le processus agentique ou autres processus.

Source : Dans les algorithmes* le 12 février 2026 #67 - De l'IA agentique à l'IA logicielle
<https://danslesalgorithmes.net/newsletter/> [en ligne], page visitée le 18 février 2024

Quand l'IA « *dépasse la vitesse de contrôle* »

Désynchronisation entre innovation, déploiement et apprentissage collectif

Hubert Guillaud <https://tinyurl.com/58c9tab9> [En ligne] page visitée le 27 février 2026.

IA progresse à une vitesse qui **dépasse la capacité d'adaptation humaine**

<https://tinyurl.com/5bsc7ns8> [En ligne] page visitée le 27 février 2026.

Et nous ?

Pour nous, ce n'est pas nouveau : essor fulgurant des technologies de l'information => en sciences de l'information !

Être **proactif, flairer**, veiller, étudier, **analyser**, comprendre, **appliquer**



4. Notre ADN => on a donc fait le saut

Toujours en partage, en collaboration et en coopération

À l'heure de l'IA : mettre sur pause notre intuition

Et inciter notre écosystème à le faire, c'est notre rôle !
Nos états mentaux => **deux modes de pensées**

2 : Humilité intellectuelle, Suspension du jugement, Révision des croyances

Et nous ? Les infomédiaires 😊

Missionnaires du doute, de la pause et du recul.
Nous le faisons déjà

1.
Rapide, intuitif,
automatique

2.
Lent,
analytique,
pondéré



Source : Travaux de Daniel Kahneman <https://tinyurl.com/zznjwca3> [en ligne], page visitée le 11 février 2026

Préparation des données 😊

Gartner => d'ici 2026, **60%** des projets d'IA **dépourvus de données prêtes à l'emploi** seront **abandonnés**.

Et nous ? Tout commence là, **c'est notre profession.**

Enrichissement des **métadonnées**

Collections, fonds, corpus documentaires et jeux de données*

Avec l'IA, ça se complique en effet : tant mieux !

Agissons, même si on ne peut pas tout savoir => la **boite noire** des LLM.



Source : <https://www.ictjournal.ch/etudes/2025-08-05/les-agents-ia-au-sommet-du-gartner-hype-cycle-2025>. [En ligne] page visitée le 25 février 2026.

Ah, les prompts !

Prolifération exponentielle des modèles, tutos, répertoires, formations et de génies de **prompts** => Des simples => très complexes



Et nous ?

Copier n'est pas apprendre, ni comprendre.

Si tu ne connais pas la réponse, ne pose pas la question !

Au fait, stratégies de recherche => prompts ?

Pourquoi, quoi, où, pour qui, avec qui, de qui, dans quel contexte, quelle période, quels pays, quel domaine, pour quels **résultats attendus**

Recherche et prompts => merveilleux tutos et soutiens sur les sites de nos [bibliothèque universitaires](#) au Québec

Hallucinations - l'humain à la rescousse

Mettre un humain, **donc les Pros* de l'information**, dans la boucle (Human-in-the-Loop)

Et nous ? Valider, c'est notre ADN

Valider, **croiser, vérifier, peaufiner**

Valider ce que produit un agent IA à une **étape donnée** du workflow.

Valider les **sources**, plus que jamais, **RAG** y compris

Valider **avec nos** sources et **nos** collections-bases...

Source : Repenser la supervision humaine de l'IA générative <https://www.ictjournal.ch/articles/2026-02-12/repenser-la-supervision-humaine-de-lia-generative> [En ligne] page visitée le 26 février 2026.

Esprit critique : Élisabeth Lavigueur , AIFBD 2024

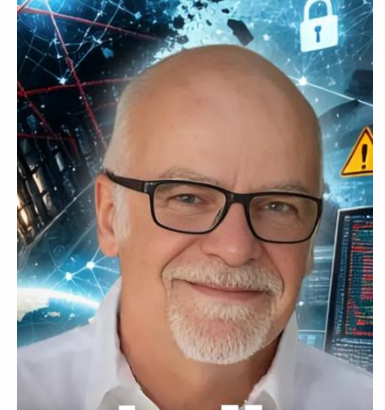
Hallucinations - Mettez votre nez dans les algos

Marqueurs de confiance pour les IA génératives ? **Audit algorithmique | Alignement***

Et nous ?

Équipe **pluridisciplinaire** – bibliothèques, analystes de données
Tricoté serré avec les technologies de l'information et pros-IA*

Formations et ateliers pour nous aussi !



Frédéric Filloux

Source : [Chroniques / Quels sont les marqueurs de confiance pour les IA génératives ? https://tinyurl.com/fxxxywk3](https://tinyurl.com/fxxxywk3) [En ligne] page visitée le 26 février 2026.

Source : Frédéric Filloux / Alignement des IAs <https://mondenumerique.substack.com/p/les-dessous-inquietants-de-lalignement-fxxxywk3> [En ligne] page visitée le 26 février 2026.

IA agentique dans un processus de veille

Agent IA* qui fait tout, pense tout, prévoit tout, enregistre tout

Moteurs de recherche => Moteurs de réponse => Agents de veille permanent qui **agit à notre place**

Et nous ?

À nous de comprendre et d'être proactif

Si on se rend jusque là, **pourquoi** et **comment** ?



Source : Les agents IA du veilleur (1/3) | **Christophe Deschamps** https://www.linkedin.com/posts/chdeschamps_les-agents-ia-du-veilleur-13-activity-7429789340404285440-40t8/?originalSubdomain=fr [En ligne] page visitée le 16 février 2026.

Si l'IA gagne en puissance, la philosophie gagne en nécessité

Dans un monde saturé d'information, **penser** devient un acte de **pilotage**.

Le **sens** des faits reste une **affaire humaine** et, guidés par la philosophie, nous gardons le **gouvernail**.



[Igor Balanovski](#)

Et nous ?

Donner du sens et de la valeur à ce que l'on fait, là où la technologie n'en n'a pas !

Gouvernance, équipes, **empathie**

Le fameux **FH**

L'éternel **POURQUOI**

Source : <https://www.antithese.info/articles/quand-lia-gagne-en-puissance-la-philosophie-gagne-en-necessite>. [En ligne] Page visitée le 21 février 2026

5. Notre ADN => on le fait déjà

Quelques exemples au Québec

En nommer, c'est en oublier !

Québec : les trésors cachés de l'IA générative*

1. Former

Bibliothèques universitaires et plus => **championnes**

Formations, webinaires, ateliers, jeux => IA, éthique, recherche, soutien à la rédaction et recherche, etc.

Ateliers de compétences informationnelles intégrant l'IA : pour les étudiants et enseignants

Gouvernance

Et autres



* Élisabeth Lavigueur (2024). Cairn-Info <https://tinyurl.com/24dnkztu>

IAs => les bibliothèques excellent

2. Outiller

McGill, UQAM, UdeM, HEC, ÉTS, U. Sherbrooke, U. Laval...

Utilisation de ChatGPT et autres IA génératives, prompts et plus

Guides évolutif, d'utilisation responsable et éthique

Expositions et parcours interactifs en IA,

Politiques, chartes institutionnelles

Et autres.



Sur le terrain

3. Mettre en pratique

Indexation automatique - suggestion de vedettes-matière ou des mots-clés

Catalogage assisté par IA et Catalogage « semi-automatisé » de lots de documents (CD, rapports, documents juridiques, etc.)

Reconnaissance **visuelle avec l'IA** des couvertures de livres => Projet Issa (Cirad, Inria, IMT Mines Alès)

Agents de recherche conversationnelle ou **agents chatbots** pour répondre aux questions => UdeM, McGill, Université de Sherbrooke.

Supervision des modèles, création de corpus spécialisés => **superviseurs des corpus**

Et autres





Frédérique Duval
Bibliothécaire
Service de la bibliothèque



6. Sur le terrain, bibliothèque de l'ÉTS

Trois mises en situation => IAG



Merci grandement

Webographie

Annexe.